

PROSEGUR APP SMART

Guía rápida



Tu sistema de alarma
en la palma de tu mano.

¿Cómo descargo la App Prosegur Smart?



Instalá la **App de Prosegur Smart** desde Google Play o App Store.



Smart

Pulsá sobre el ícono **Prosegur Smart** de tu móvil.



Si no estás registrado, hacé clic en **“Registrar nuevo usuario”** y completá el formulario. Recordá que el campo NIF debe coincidir con el titular del contrato.



Finalmente, digitá **“ENTRAR”**.

Pantalla principal.

Luego de registrarte, accederás directamente a las principales funciones de la App.

The screenshot shows the main interface of the PROSEGUR SMART app. It features a top navigation bar with a hamburger menu, a location dropdown set to 'Casa', and a refresh icon. Below this, a personalized greeting 'Hola David,' is followed by a large status indicator 'Alarma conectada totalmente'. The central area contains three alarm status buttons (armed, disarmed, and partially armed), an automation control for the alarm, and a 'ContiGo' section with a 30-minute countdown timer and a red SOS button. At the bottom, there is a 'Video' section showing a live feed from a living room. On the right side, there are three main functional sections: 'Detectores con cámara' with image request buttons, 'Domótica' for smart home control, and 'Seguridad Digital' for network security management.

Menú lateral para acceder al resto de funciones

Nombre de la instalación

Conectar, desconectar o conectar parcialmente la alarma

Historial de eventos

Estado actual de la alarma

Programar la alarma

Acceso al servicio ContiGo

Ver los videos

Solicitar imágenes de los detectores con cámara

Control de los dispositivos inteligentes de tu hogar

Gestión de la seguridad de tu conexión a internet

**Las funcionalidades e imágenes podrán variar en función del equipo que se disponga y de los servicios contratados.*

Conectar o desconectar la alarma.

Para modificar el estado de la alarma, simplemente desliza el botón hacia la acción que deseas realizar.

Conectar



Desconectar



Conectar en modo parcial

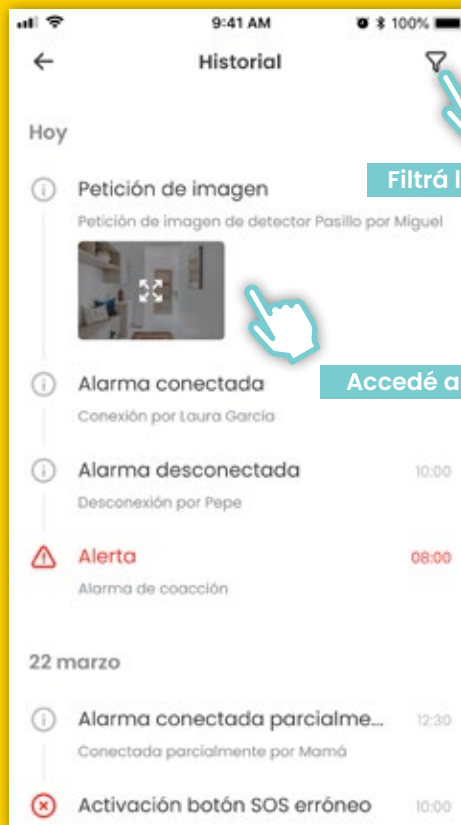


Historial.

Mirá todos los eventos registrados en tu instalación, ya sean acciones propias como la activación de tu alarma o la solicitud de una imagen, las alertas asociadas a saltos de alarma y también los eventos de sabotaje o detección de intrusos.

Consultá

Todas las acciones y alertas de tu alarma.



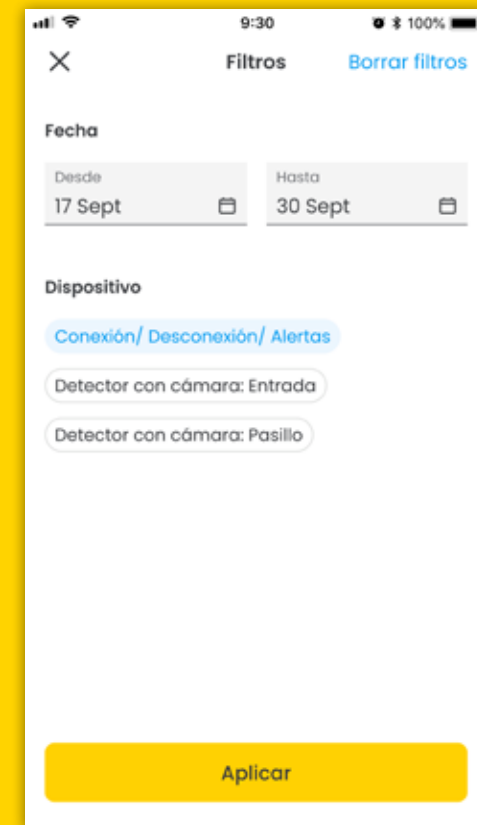
Consulta el detalle

De un evento concreto y compártilo con los tuyos.



Filtrá

Los eventos de tu alarma por fecha o dispositivo.

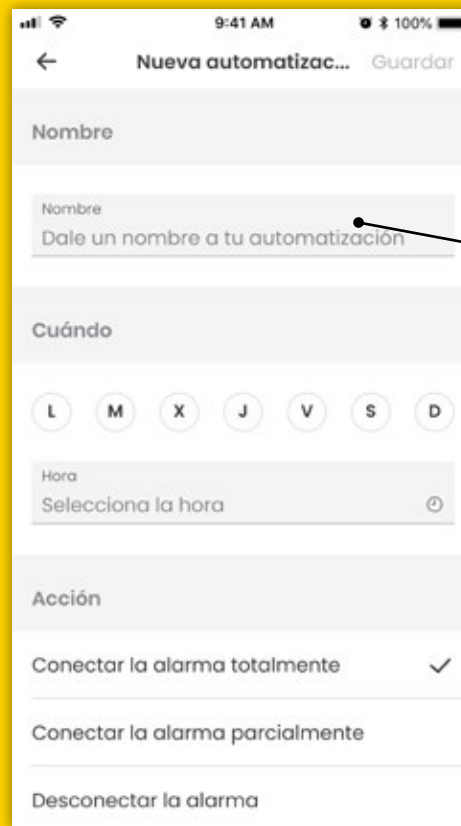


Automatización de la alarma.

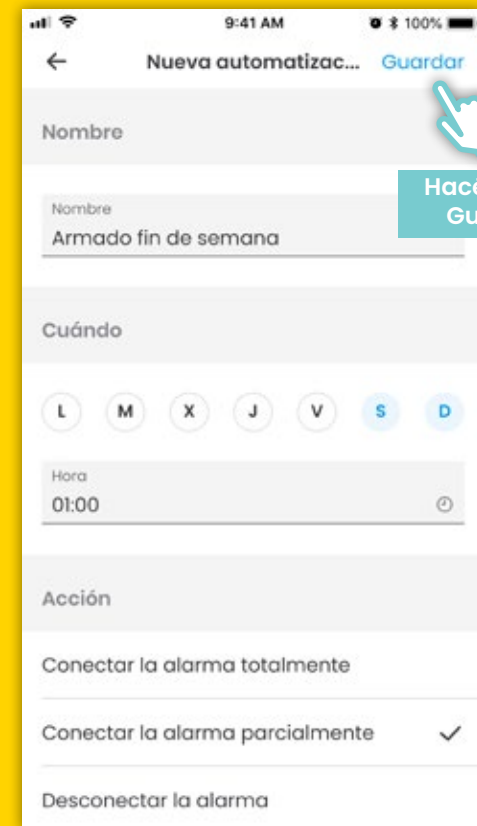
Programá tu alarma para que nunca te olvide de conectarla o desconectarla.



Si no tenés ninguna automatización, agregá las que necesites



Elegí el nombre, el día, la hora y la acción que querés programar



Hacé clic en Guardar

ContiGo.

Con el servicio ContiGo, también estás protegido cuando estás fuera de casa.

Cuenta Atrás

Ajustá el tiempo que estimás que vas a demorar en realizar el trayecto y activá la cuenta atrás.

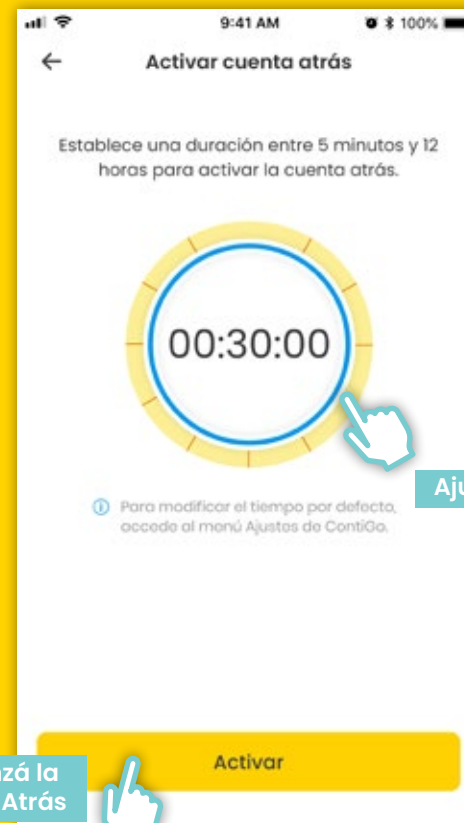
Botón SOS

Al pulsar el botón SOS se activa el protocolo de emergencia.



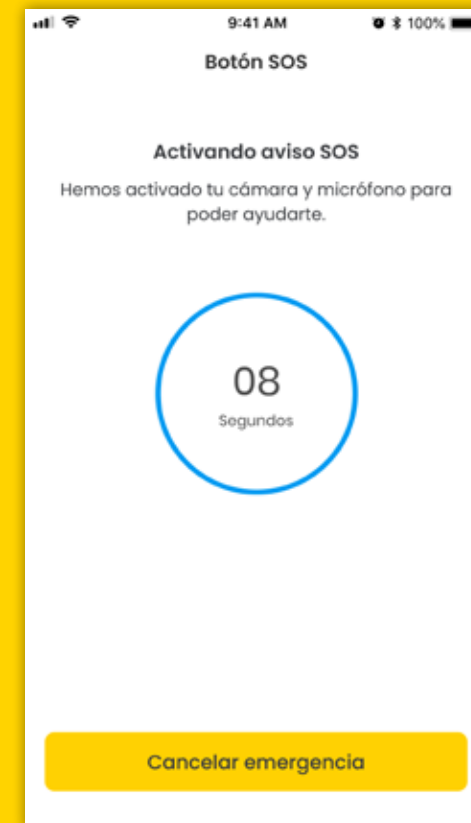
Accedé a la Cuenta Atrás

Activá el Botón SOS



Ajustá el tiempo

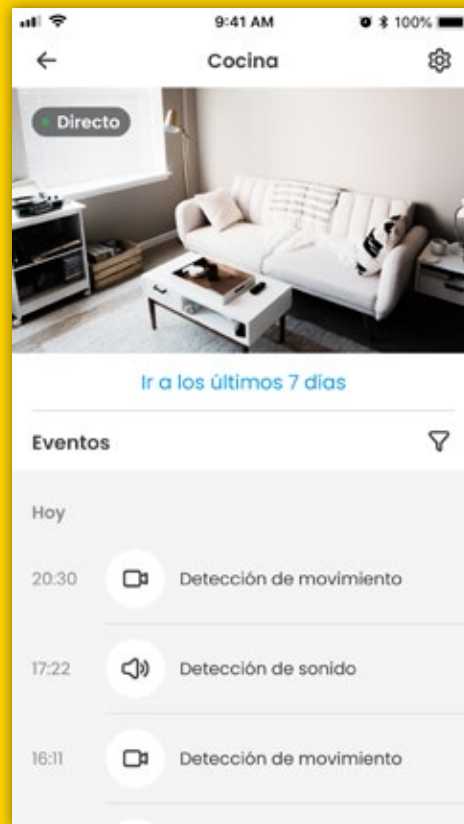
Comenzá la Cuenta Atrás



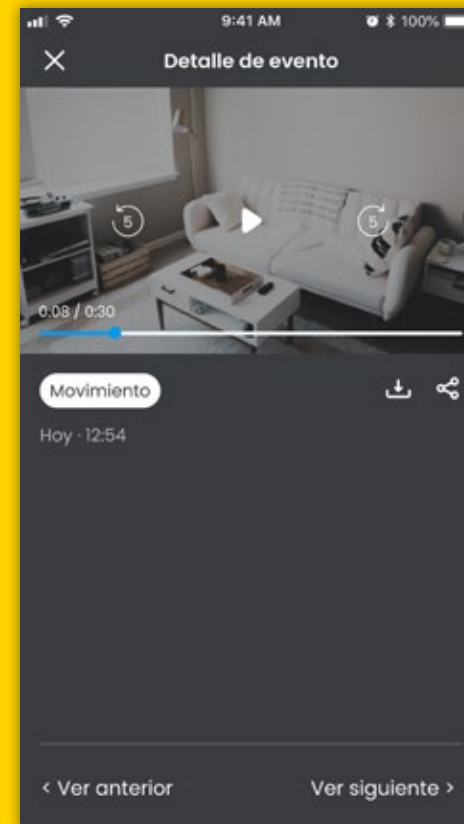
Video.

Mirá lo que pasa en directo en tu vivienda o negocio y accedé a las grabaciones de los últimos días.

Accedé al detalle de la cámara para consultar los eventos.

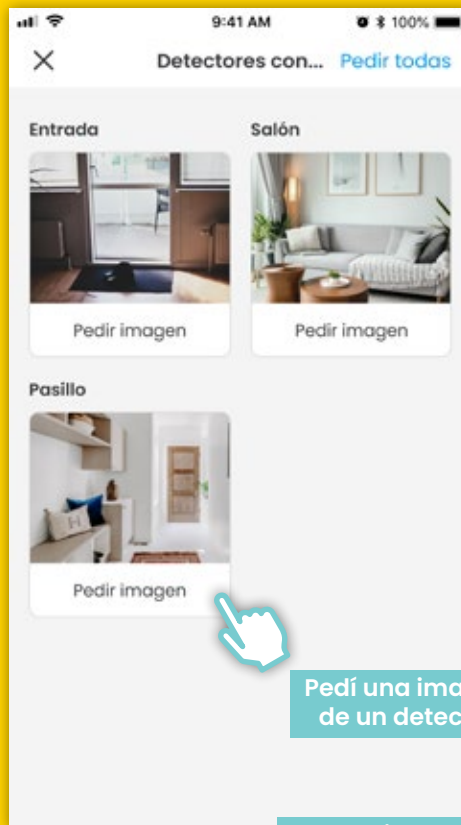


Accedé al detalle del movimiento, y descargá el clip de video o compartilo con quien quieras.



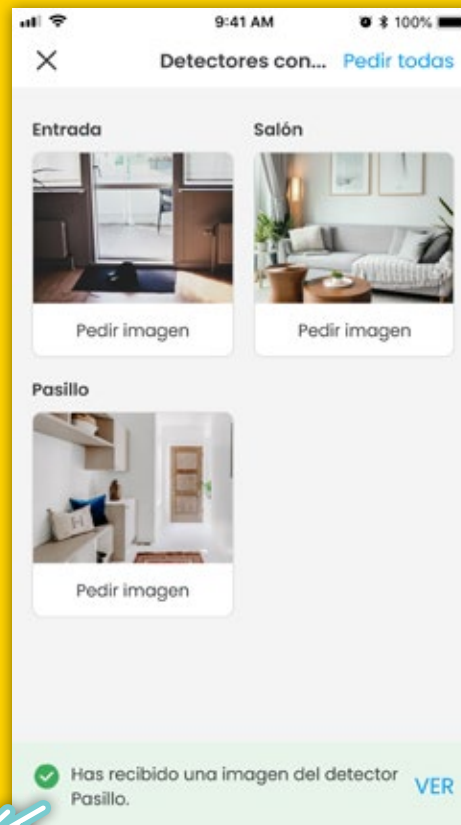
Detectores con cámara.

Solicitá imágenes de uno o varios detectores con cámara para ver lo que está pasando en tu vivienda o negocio. Las imágenes llegarán al historial y te avisaremos mediante una notificación. Estas imágenes podrás descargarlas o compartirlas con quien tú quieras.



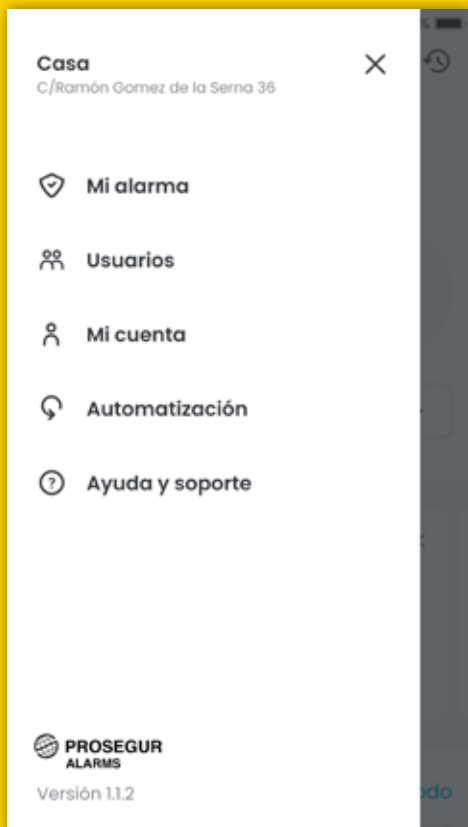
Pedí una imagen de un detector

Te avisamos cuando hayas recibido la imagen



Menú lateral.

Accedé a más funcionalidades de tu alarma o cuenta. También podés contactarte con Prosegur si tenés dudas.








Mi alarma

Gestioná tus contactos de emergencia, tu clave y contraseña y los códigos de teclado.

	Contactos de emergencia Consulta y ordena la lista de cont...	>	Pag. 11
	Palabra clave y contraseña Configura tu clave y contraseña	>	Pag. 12
	Códigos de teclado Consulta y edita los códigos de te...	>	Pag. 13



Mi cuenta

Consultá o editá tus datos, configurá el acceso y las notificaciones de la App, gestioná tus facturas o contratos y accedá al Programa Embajadores.

	Mis datos Consulta y edita tus datos	>	
	Configuración de acceso Contraseña y acceso biométrico	>	
	Ajustes de notificaciones Sonido y vibración	>	
	Facturas y contratos Historial de facturas y contratos	>	Pag. 16
	Programa amigos Invita a tus amigos	>	

Usuarios

Gestioná los usuarios que pueden acceder a la alarma y otorgales los permisos necesarios.

	Usuarios App y Web Configura los permisos	>	Pag. 14
	Accesos de teclado Asigna un alias a los últimos acce...	>	Pag. 15

Ayuda y soporte

Resolvé tus dudas consultando las preguntas frecuentes o ponete en contacto con nosotros en caso de algún evento.

	Soporte Gestiona incidencias y consultas	>	Pag. 17
	Primeros pasos Aprende a usar la App	>	Pag. 18
	Noticias Últimas actualizaciones	>	Pag. 18
	Preguntas frecuentes Resuelve tus dudas	>	Pag. 18

Mi alarma > **Contactos de emergencia.**

Gestioná tus contactos de emergencia, que serán las personas a quienes llamaremos cuando salte tu alarma o ante cualquier incidencia.

Consultá

Tus usuarios autorizados.



Creá

Un nuevo usuario para la instalación de tu alarma.



Editá

La información personal de un contacto actual.



Mi alarma > **Palabra clave y contraseña.**

Consultá y modificá tanto tu palabra clave como la contraseña con la que te identificaremos cuando nos pongamos en contacto contigo en caso de salto de alarma en tu instalación.

Seleccióná

La clave que necesitas configurar.



Consultá y editá

Tu palabra clave.



Consultá y editá

Tu contraseña.



Mi alarma > **Códigos de teclado.**

Consultá y editá los códigos de teclado asociados a cada usuario.



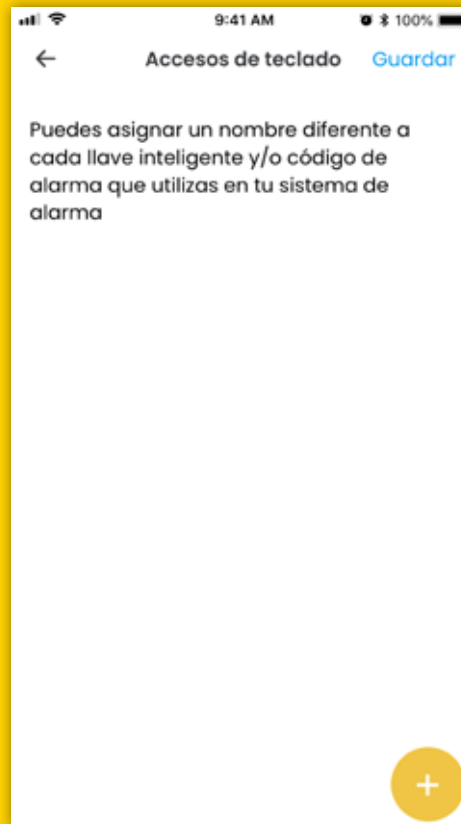
Usuarios > **Usuarios App y Web.**

Creá usuarios y asignales los permisos que necesites. También podés bloquearlos o eliminarlos.



Usuarios > **Accesos de teclado.**

Asigná un nombre a cada llave inteligente o códigos de alarma que utilizás en tu sistema de alarma.



Mi cuenta > **Facturas y contratos.**

Consultá y descargá tus facturas y contratos.

Facturas



Contrato



🔍 Ayuda y soporte > **Soporte.**

Comunicate con nosotros si necesitas ayuda con alguna consulta o incidencia relacionada con tu alarma.

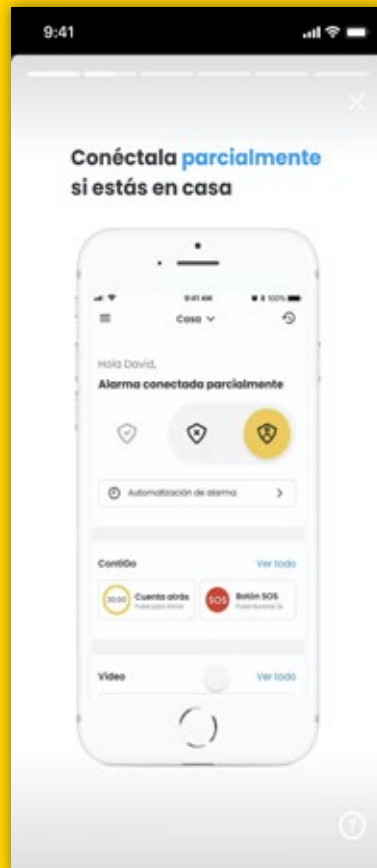
Creá una solicitud y contanos qué necesitás.

Accedé al detalle de una solicitud existente.

🔍 Ayuda y soporte > **Primeros pasos, Novedades y Preguntas Frecuentes.**

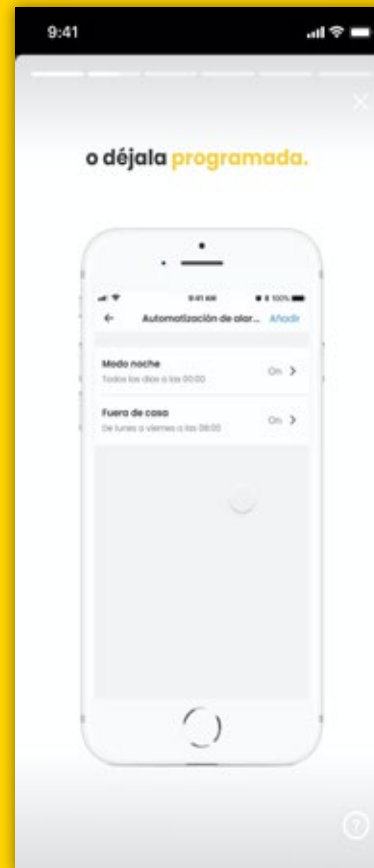
Primeros pasos

Aprende a utilizar la App.



Novedades

Manténete al tanto de todas las novedades.



Preguntas frecuentes

Resolvé tus dudas.



